# **Especificación de caso de uso**

(Versión 02)

1. **Nombre del caso de uso**:

Registrar Cliente

1. **Actores**:

Cliente

Vendedor

1. **Propósito**:

Obtener los datos personales del cliente.

1. **Resumen**:

El vendedor solicitará los datos al cliente para realizar el registro en el sistema

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.2 Obtener datos personales del cliente.

1. **Casos de Uso asociados**:

Extiende de Administrar Clientes.

1. **Precondiciones**:

Se ha solicitado la apertura de una cuenta.

Se ha analizado y aprobado la apertura de una cuenta.

Se ha seleccionado el apartado de registrar cliente.

1. **Poscondiciones**:

Se han guardado en el sistema los datos personales del cliente.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| S | 1. El sistema muestra el formulario para registrar un cliente. |
| A | 1. El usuario solicita los datos personales al cliente. |
| A | 1. El cliente brinda los datos solicitados al vendedor. |
| A | 1. El usuario ingresa los datos al sistema. |
| A | 1. El usuario guarda los datos. |
| S | 1. El sistema valida los datos ingresados. |
| S | 1. El sistema muestra un mensaje que indica si los datos se registraron correctamente o si hubo algún fallo. |
|  |  |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo alternativo de interacciones, enumere las acciones del actor y las reacciones del sistema en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **1.a El sistema no carga e formulario** |
|  | Se recarga la página. |
|  | **5.a No se guardan los datos** |
|  | Se revisan las alertas de validaciones de campos |
|  |  |

**Flujo excepcional de interacciones**: [Nombre]

[Para cada flujo excepcional de interacciones, enumere las acciones de excepción del sistema y las reacciones del actor en orden cronológico en forma descendente]

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
|  | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]